

注意事項

当社では10年以上経った古いエアコンもクリーニングしていますが、

10年以上のものは製品寿命を過ぎているため、エアコンクリーニング後の動作補償は対象外となります。

現状としては 16~17 年経ったエアコンも多数エアコンクリーニングいたしておりますが、現時点での故障の例はありません。但しエアコンは電化製品です。

寿命を過ぎていればいつ故障してもおかしくありません。

電装基盤の劣化、プラスチック樹脂のひび割れによる水漏れ、前パネルやルーバーの樹脂劣化による着脱時の折損、壁(石膏ボード)の劣化や設置不良によるエアコンの脱落など色々な症状が出る場合が御座います。

見た目は大丈夫でも見えない製品劣化が激しい為、ちょっとショックを与えただけで、動かなくなる場合も御座います。エアコンクリーニング作業もそのきっかけになる場合が御座いますので、ご依頼の際は、そのリスクをご了承の上お申込みお願ひいたします。。

<<作業内容に関する注意事項>>

○残念ながら臭いが無くなる保証は出来かねます。臭いの元となるのは基本的に汚れやカビが原因です。エアコンは、お部屋の空気を取り込んで熱交換器で冷やして(暖めて)風を送風口より送り出しています。風の循環する熱交換器から送風ファン・結露の水を受け止めるドレンパン・風の出口周辺等、洗浄できるところは出来る限りクリーニングいたしますが、機種によりどうしても洗浄できない箇所が御座います。100%汚れを除去することは不可能ですので稀に臭いが残る場合が御座います。

○日数が経ってから動かなくなった場合は、エアコンクリーニングとは無関係の故障が殆どです。

エアコンの内部部品の寿命や劣化による故障

(製品の劣化による電気基盤のはんだ付けのひび割れ、過電流による基盤の破損 etc) やガス不足による作動不良やドレンパンやホースの劣化による水漏れ等、エアコンクリーニングとは関係の無いトラブルが殆どです(エアコンクリーニングによる故障はエアコンクリーニングした時点で動かなくなります)。

その場合は補償の対象になりません。

○車を停めるスペースが確保できない場合は、コインパーキングもしくは、有料駐車場を使用します。

その際に発生する駐車費用は別途御負担となります。よろしくお願ひいたします。

○一度でも他業者にてエアコンクリーニングを行われたエアコンについては、下記の問題が発生する場合があります。

- ・各部ネジ、その他部品の破損・紛失(取外し・取付け不可能な場合があります)。
 - ・熱交換器部分のすすぎが不十分による洗剤が残った為の劣化(このケースは非常に多く、再生不能)。
- 上記症状の場合で修理が必要な場合は全てお客様に修理費をご負担いただきます。

○家庭用エアコンでは、取り外す事を前提(洗浄等のメンテナンス)に作られていない事が多く、エアコンのカバー等をはずす際、部品の一部が非常に壊れ易くなっている場合がありますので予めご了承ください。
※正しく取り外しをしても破損があった場合、接着剤やテープでの対応となります。通常はエアコンの動作には問題はありません。

○万が一故障の際は、故障修理は保障できますが営業保障は申し訳ありませんが、出来ません。
(弊社、過去10年間一度も故障はありませんが、よろしくお願いいたします。)

○業務用のエアコン又は動力で動いているエアコンはエアコンのブレーカー位置確認をお願いいたします。
当日ブレーカーが不明で作業ができない場合はキャンセル扱いとなりますのでご注意ください。

○過去に途中までであっても、お客様が分解、洗浄をしたエアコン、途中までであっても分解したエアコンは保障の対象外になります(フィルターの清掃は除きます)。

○清掃前にエアコンの調子が悪かった場合、洗浄によって調子が良くなる可能性より故障の可能性の方が高いです。洗浄の前にメーカーでの検査をお願いいたします。(汚れではなく、電気的なトラブルやガス不足等の経年変化の問題の可能性があります。)

○おそうじ機能付きエアコンの場合は必ず事前にお知らせください(メーカー名もお願いします)。

○カバーの洗い場としてお風呂またはベランダをお借りします。

○電気、水道をお借りします。

○エアコンの下は作業スペースになるため、荷物や家具がある場合は事前に移動をお願いいたします。

○高所に設置してあるエアコンの場合には、必ず事前にお知らせください。

○天井と左右の壁から分解に必要なスペースがない場合は対応できない場合があります。

○大変申し訳ありませんが、お掃除機能付きエアコンでシャープの
AY-「アルファベット」「数字」SC
AY-「アルファベット」「数字」ST
上記2機種と、2009年以前のシャープのお掃除機能付きのエアコンは構造的にクリーニングが不可能な
物がありますので、当店では対応しておりません。
ご迷惑をお掛けしますが、よろしくお願ひいたします。

【以下は対応不可機種になります】

＜シャープ＞

2009年以前お掃除機能付きエアコン

〈富士通〉

ノクリア 2005年製 自動フィルターお掃除エアコン 型式 AS「数字」PPZ

ノクリア X シリーズ

〈三菱〉

霧ヶ峰 ADVANCE FZ シリーズ

以上の注意事項に記載されたものに関して、ご依頼いただいた時点で了承済みと判断させていただきます。